

Regulamin

Sklep UrbanCity – sklep internetowy działający pod adresem <http://www.urbancity.pl>. Sklep internetowy pośredniczy w sprzedaży Produktów i umożliwia składanie Zamówień. Wszystkie zdjęcia, oraz materiały graficzne, a także teksty i definicje są wyłączną własnością firmy New Media s.c. i są chronione prawem autorskim. Kopiowanie w całości lub też fragmentach elementów Sklepu UrbanCity bez wyraźnego, pisemnego zezwolenia firmy New Media s.c. jest zabronione.

Właściciel sklepu – Właścicielem sklepu internetowego UrbanCity działający pod adresem <http://www.urbancity.pl> jest New Media s.c. ul. Żmigrodzka 249B, 51-129 Wrocław; NIP: 894-282-45-09; REGON: 020048623, wpisany do ewidencji działalności gospodarczej miasta Wrocławia pod nr 169848 oraz 178015.

Adres wysyłkowy – wszelką korespondencję, zwroty, wymiany i reklamacje towarów proszę kierować na adres: New Media s.c. ul. Żmigrodzka 249B, 51-129 Wrocław

Przeglądarka internetowa – Oprogramowanie pozwalające na przeglądanie zawartości Sklepu UrbanCity. W celu prawidłowego działania Sklepu UrbanCity. Przeglądarka internetowa powinna mieć włączoną obsługę 'Cookies' (domyślnie tak jest) obsługiwać JavaScript oraz DHTML i prawidłowo interpretować style dokumentu (CSS). Zalecamy korzystanie z przeglądarki Firefox 2.0, Opera 9.0, Internet Explorer 6.0 lub nowszej. Zalecana rozdzielczość monitora to 1024x768 lub więcej. Obsługa JavaScript jest niezbędna do dokonania Płatności za pośrednictwem PayU.pl. Więcej o zakresie i sposobach wykorzystywania plików cookies znajduje się w Polityce Prywatności.

Produkty – towary oferowane na stronach Sklepu UrbanCity. Wszystkie nazwy Produktów i znaki towarowe są wyłączną własnością ich producentów i podlegają prawnej ochronie. Zgodnie z obowiązującym prawem informujemy, że Właściciel Sklepu jest importerem (wprowadzającym do obrotu na teren RP) sprzedawanych przez siebie Produktów. Oferta i ceny Produktów ważne są do wyczerpania zapasów. Ceny Produktów są podawane z PLN i zawierają wszystkie należne cła i podatki. Produkty w Sklepie UrbanCity są szczegółowo oznaczone nr np [01]10230 (nr produktu pokazuje się przy wybraniu rozmiaru). Na stronie znajduje się podstawowa informacja o właściwościach i Rozmiarach Produktu, o jego cenie, materiale, z którego jest wykonany itp. Zdjęcia Produktów możliwie jak najwierniej oddają rzeczywisty ich wygląd. Zastrzegamy jednak, że kolory mogą nieznacznie się różnić, spowodowane jest to różnymi ustawieniami parametrów wyświetlania monitorów Klientów. Produkty z naturalnych włókien barwione na ciemne kolory mogą barwić inną odzież podczas prania. Mogą również barwić jasne części ubrania podczas noszenia (zwłaszcza jeansy tzw. raw material). Szczegółowy opis i metody konserwacji produktu znajdują się na metce lub opakowaniu. Wymiary Produktów są rzeczywiste dokładność pomiaru wynosi ± 2 cm.

Produkty Pre-Order – specjalnie oznaczone Produkty, których fizycznie nie ma w Sklepie. W Opisie Produktu znajduje się dokładna data wysyłki zamówienia z Produktem Pre-Order.

Opis Produktu – na stronie Produktu znajdują się najważniejsze informacje o Produkcie, Cena Produktu, dostępne Rozmiary Produktu. Czas Realizacji Zamówienia jest podawany jedynie w przypadku gdy Produkt nie znajduje się na Magazynie (dotyczy produktów na ściąganych na specjalne zamówienia, Produktów Pre-Order).

Rozmiary Produktu – są umieszczone w tabeli rozmiarów na stronie Produktu. Wymiary Produktów są rzeczywiste dokładność pomiaru wynosi ± 2 cm. Przy wyborze rozmiaru należy brać pod uwagę fakt, że produkty z naturalnych włókien: bawełna, wełna - mogą się skurczyć po pierwszym praniu, w zależności od gramatury materiału różnice mogą sięgać od 3 do 10%.

Kod rabatowy – unikalny kod jaki czasami pojawia się na zaprzyjaźnionych z nami portalach internetowych, a także przy różnych akcjach promocyjnych i marketingowych. Wpisanie kodu rabatowego przy składaniu zamówienia umożliwia uzyskanie rabatu w wysokości podanej w informacji towarzyszącej publikacji kodu. Kod rabatowy jest ograniczony

czasowo. Zastosowanie kodu rabatowego jest możliwe jedynie w momencie składania zamówienia na stronie Koszyka. Niektóre przecenione towary mogą być wyłączone z działania kodu rabatowego wtedy w ich opisie jest informacja: Cena promocyjna produktu - nie podlega dodatkowym obniżkom i kodom rabatowym.

Karta Podarunkowa – Wykupienie Karty Podarunkowej jest doskonałym sposobem na zrobienie prezentu bliskiej osobie. Użytkownik sam ustala wielkość Karty Podarunkowej, należy przy tym wziąć pod uwagę koszt wysyłki, jaki jest doliczany do ceny Produktu w momencie realizacji Karty Podarunkowej.

Nie zapomnij o załączeniu kilku ciepłych słów od siebie.

Unikalny kod wykupionej Karty Podarunkowej jest wysyłany z odpowiednim wyjaśnieniem na podany adres mailowy obdarowanego (bliskiej nam osoby), po wpłynięciu wpłaty za Kartę. Realizacja Karty Podarunkowej następuje wyłącznie poprzez wpisanie unikalnego kodu Karty Podarunkowej w miejscu jednoznacznie oznaczonym na stronie koszyka oraz po jego zatwierdzeniu.

Wartość Karty Podarunkowej musi być w pełni wykorzystana przy robieniu zakupów Produktów w sklepie UrbanCity. Nie przewiduje się zwrotu niewykorzystanej kwoty Karty w gotówce. Karty Podarunkowe nie są również wymieniane na pieniądze.

Ważność Karty Podarunkowej wynosi 6 miesięcy i w tym czasie należy wykorzystać otrzymany kod z Karty Podarunkowej, nie podlega wydłużeniu.

Sklep www.UrbanCity.pl nie ponosi odpowiedzialności za błędy użytkownika przy kreowaniu Karty skutkujące jej dostarczeniem niewłaściwej osobie (np. błędnie podany adres e-mail Użytkownika).

Cena Produktu – Ceny Produktów są podawane w PLN brutto i zawierają wszystkie należne cła i podatki - Cena Produktu nie zawiera Ceny Przesyłki. Oferta i ceny Produktów ważne są do wyczerpania zapasów. Sklep UrbanCity zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cenach Produktów oraz przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych i wyprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami. Zmiana cen Produktów nie może nastąpić po złożeniu zamówienia przez Klienta.

Cena hurtowa – Ceny hurtowe Produktów są podawane w PLN brutto i zawierają wszystkie należne cła i podatki. Cena hurtowa Produktu nie zawiera Ceny Przesyłki. Cena hurtowa jest widoczna jedynie uprawnionym Klientom po procesie Logowania Klienta hurtowego. Sklep UrbanCity zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Cenach hurtowych Produktów oraz przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych i wyprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami. Zastrzegamy możliwość zmian Cen hurtowych Produktów po złożeniu zamówienia przez Klienta hurtowego i Przedsiębiorcę po uprzedniej konsultacji.

Cena Przesyłki – Do Ceny Produktu w Sklepie należy doliczyć Cenę Przesyłki. Cena Przesyłki jest stała i zależy jedynie od wyboru sposobu płatności. W ramach jednego zamówienia Cenę Przesyłki dolicza się tylko raz. Cena przesyłki w obrębie całej Polski wynosi odpowiednio 10 zł przy przedpłacie, 14 zł przy pobraniu. Przy zamówieniu Produktów na kwotę powyżej 200 zł oraz 50 zł dla Stałych Klientów z tnu Polski Cena przesyłki jest gratis. Przesyłka gratis ozn. obniżenie Ceny Produktów oere wartość kosztów wysyłki. Przesyłka gratis nie łączy się z promocją dot. kodów rabatowych. Przesyłka gratis nie dotyczy sprzedaży biletów na imprezy. W przypadku wysyłki za granicę cena przesyłki wynosi 50 zł i w takim wypadku jest możliwa jedynie opcja przy przedpłacie. Cena Przesyłki przy Zamówieniu hurtowym może być większa.

Zdjęcia Produktów – Zdjęcia Produktów są wykonywane przez Właściciela Sklepu UrbanCity. Zdjęcia Produktów możliwie jak najwierniej oddają rzeczywisty ich wygląd. Zastrzegamy jednak, że kolory mogą nieznacznie się różnić, spowodowane jest to różnymi ustawieniami parametrów wyświetlania monitorów Klientów. Nie wykonujemy zdjęć dodatkowych Produktu na życzenie Klienta. Wszelkie wykorzystywanie zdjęć, kopiowanie w całości bądź fragmentach bez pisemnej zgody Właściciela Sklepu zabronione.

Dostępność Produktów – Wszystkie oferowane Produkty w Sklepie UrbanCity są dostępne, chyba że w opisie Produktu jest opisane inaczej. W wyjątkowych sytuacjach takich jak np. równoczesny zakup przez kilku Klientów tego samego Produktu lub przez inny błąd techniczny Sklepu może okazać się, że Produkt nie będzie dostępny. W takim wypadku

niezwłocznie skontaktujemy się z Klientem informując o zaistniałej sytuacji. Dla zarejestrowanych Klientów oferujemy Schowek, który ostrzega gdy Produkt jest na wyczerpaniu.

Zamówienie – Klient może zamówić Produkty 24h na dobę za pośrednictwem Sklepu internetowego, wysyłając e-mail sklep@urbancity.pl lub SMS pod nr 694-671-332, a także telefonicznie w godzinach pracy Magazynu. Zamawiane Produkty telefonicznie, e-mailowo lub poprzez SMS wysyłamy wyłącznie za pobraniem. SMS/e-mail powinien zawierać imię i nazwisko, adres, nr telefonu kontaktowego, nr Produktu (lub jego dokładną nazwę i markę) i jego rozmiar. Gdy Klient w momencie składania Zamówienia nie ukończył 18 lat, oświadcza, że poinformował o Zamówieniu swojego opiekuna prawnego. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży pomiędzy Właścicielem sklepu, a Klientem. Jeżeli Sklep nie może zrealizować Zamówienia, wtedy niezwłocznie powiadamia Klienta o zaistniałej sytuacji.

Zamówienie hurtowe – Klient hurtowy może zamówić Produkty w Cenach hurtowych 24h na dobę za pośrednictwem Sklepu UrbanCity po uprzednim Logowaniu. Klient Hurtowy dokonujący dalszej odsprzedaży prowadzonej zwłaszcza dla konsumentów detalicznych, zobowiązany jest do właściwego oznaczenia odzieży zgodnego z obowiązującymi przepisami i wymogami PIH (nazwa Produktu, skład odzieży, oznaczenie importera itp.). Niezbędne dane są prezentowane na stronie Produktu. Minimalna wartość Zamówienia hurtowego to 1000zł. Produkty w zamówieniu hurtowym nie podlegają Zwrotom i Wymianom. Klient Hurtowy dokonując zamówienia oświadcza, że zna niniejszy regulamin i go akceptuje. Właściciel sklepu może odmówić sprzedaży marek, których sprzedaż koliduje z oficjalnymi kanałami dystrybucyjnymi. Więcej na temat form współpracy hurtowej znajduje się na stronie www.new-media.pl

Zamówienie Pre-Order - zamówienie przedpremierowe (przedsprzedaż), dotyczyć może każdego rodzaju asortymentu. Zamówienia składane są z wyprzedzeniem na Produkt jeszcze niedostępny. Wysyłka takiego zamówienia następuje tuż przed premierą Produktu (informacje znajdują się w Opisie Produktu). Tak aby w dniu premiery kupujący miał u siebie zamówiony wcześniej Produkt. Zamówienia te nie podlegają formie płatności: "za pobraniem". Są realizowane niezależnie w terminie określonym w Opisie Produktów Pre-Order.

Status zamówienia – jednoznacznie określa stan realizacji zamówienia. W niektórych przypadkach zmiana Statusu zamówienia powoduje wysłanie do Klienta dodatkowej informacji mailowej. Podgląd Statusu zamówienia możliwy jest również dla zarejestrowanych klientów po uprzednim zalogowaniu się. Poniżej lista i krótki opis możliwych statusów zamówień:

Oczekujące (za pobraniem) - Zamówienia oczekujące na wysyłkę za pobraniem.

Wysłane - Zamówienia wysłane z nadanym nr listu przewozowego.

Opłacone - Zamówienia opłacone oczekują na wysyłkę.

Oczekujące (płatności.pl) - zamówienia oczekujące na wpłatę w serwisie PayU.pl.

Anulowane (płatności.pl) - zamówienia, które nie zostały opłacone w serwisie PayU.pl w wyznaczonym terminie, lecz cały czas istnieją w systemie i mogą zostać opłacone w najbliższym terminie.

Anulowane - zamówienia anulowane przed wysyłką.

Nieodebrane - zamówienia wysłane do Klienta, które wróciły do Sklepu nieodebrane przez Klienta.

W kasie - status przejściowy stosowany przy płatności kartą kredytową w serwisie PayU.pl. Zamówienia ze statusem końcowym W kasie nie rezerwują Produktów na magazynie, oznaczają wystąpienie problemu technicznego i nie są realizowane przez obsługę Sklepu.

Wymiana - zamówienie złożone w celu rezerwacji Produktu na Wymianę, zostanie wysłane wtedy gdy dojdzie do Sklepu paczka od Klienta z Produktem/Produktami na Wymianę.

Pre-Order (płatności.pl) - Zamówienia Pre-Order oczekujące na wpłatę w serwisie PayU.pl.

Pre-Order (opłacone) - Zamówienia Pre-Order opłacone, wysyłka Zamówień nastąpi w dniu wyznaczonym w Opisie Produktu Pre-Order.

Wysyłka zamówienia – Zamówione Produkty są wysyłane za pośrednictwem kuriera UPS. Wysyłki zamówień za

pobranem realizowane wyłącznie na terenie Polski. Wysyłki Produktów przy przedpłacie na konto wysyłane są do Polski jak i do wymienionych krajów: Austria, Belgia, Bułgaria, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania (bez Kanarów), Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Monako, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, USA.

Przesyłka – skompletowane i spakowane Zamówienie z naklejoną etykietą adresową jest przekazywane Kurierowi. Przesyłki są dobrze zapakowane (koperty bąbelkowe, kartony), owinięte taśmą firmową i ubezpieczone. Status Przesyłki można monitorować na stronie UPS. Informacje dotyczące stanu Przesyłki widoczne będą z chwilą dotarcia paczki do magazynu firmy kurierskiej, około godzin wieczornych w dniu nadania. W przypadku gdy Kurier dostarczy Klientowi uszkodzoną Przesyłkę należy odmówić odbioru lub otworzyć ją w obecności przedstawiciela Kuriera. W przypadku stwierdzenia braku prosimy sporządzić protokół stanu przesyłki i towaru, oraz prosimy skontaktować się z obsługą Sklepu. Sklep niezależnie od procedury trwającej u Kuriera dośle brakujący Produkt lub zwróci jego równowartość przelewem lub przekazem pocztowym. Przedsiębiorca i Klient hurtowy jest zobowiązany otworzyć i zbadać stan przesyłki i jej zawartość po otrzymaniu.

Rezygnacja z zamówienia – Klient ma prawo do rezygnacji z zamówienia, do momentu wysyłki Produktu. Należy wówczas wysłać e-mail na adres: sklep@urbancity.pl lub SMS pod nr 694-671-332, a także telefonicznie w godzinach pracy Magazynu.

Płatność – za Zamówienie można zapłacić za pobraniem (jedynie w przypadku wysyłki w obrębie Polski) - czyli Kurierowi w momencie dostarczenia Zamówienia pod wskazany adres, lub dokonać przedpłaty. Przedpłatę można wykonać za pomocą przelewu bankowego, przekazu lub karty kredytowej. Pełne bezpieczeństwo transakcji jest gwarantowane przez wyspecjalizowaną w płatnościach internetowych firmę PayU S.A. właściciela platformy PayU.pl

Magazyn – miejsce, w którym następuje realizacja i kompletowanie zamówień Klientów. Godziny pracy Magazynu to od pon. do czw. 7-15 w pt. 7-14.

Kurier – Skompletowane zamówienia są wysyłane za pośrednictwem firmy kurierskiej UPS. W momencie przekazania Przesyłki Kurierowi Klient dostaje informacje, na podany w Procesie zamówienia adres mailowy, z nr przesyłki o formacie 1Z0Vxxxxxxxxxxxxx. Przesyłkę można monitorować na stronie UPS. Przesyłki kurierskie są dobrze zapakowane (koperty bąbelkowe, kartony) i ubezpieczone.

Dni robocze – wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Czas realizacji zamówienia – czas, w jakim Sklep UrbanCity skompletuje zamówienie i wyśle z Magazynu na adres podany przez Klienta. Standardowy czas realizacji zamówienia wynosi od 1 do 2 Dni roboczych (chyba, że jest w Opisie Produktu podany inny termin). Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie prawidłowych Danych osobowych w tym numeru telefonu.

Czas dostawy – czas, w jakim Kurier Przesyłkę odebraną z Magazynu dostarczy na adres podany przez Klienta. Standardowy Czas dostawy od 1 do 2 Dni roboczych (na terenie Polski). W przypadku wysyłki do następujących Państw: Austria, Belgia, Bułgaria, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania (bez Kanarów), Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Monako, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy. czas dostawy waha się od 3 do 5 dni roboczych. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie prawidłowych Danych osobowych w tym numeru telefonu. Do zamówienia dołączany jest Dowód zakupu (paragon lub faktura).

Dowód zakupu – dowodem zakupu jest np paragon (lub faktura), który Klient otrzymuje w Przesyłce wraz z produktami. Dowód zakupu uprawnia do Gwarancji.

Gwarancja – Sklep UrbanCity gwarantuje, że wszystkie Produkty są nowe, wolne od wad fizycznych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski. Produkty objęte są odpowiedzialnością sprzedawcy za zgodność towaru na warunkach wynikających z ustawy (dotyczy Konsumentów).

Wymiana – (dotyczy Konsumenta) Jeśli otrzymany Produkt z jakichś względów nie spełnia oczekiwań można odesłać go w ciągu 30 dni od daty otrzymania. Prosimy aby produkt był zwrócony w stanie niezmiennym. Do paczki prosimy dołączyć FORMULARZ WYMIANY oraz Dowód zakupu. Opakowanie Produktu może być zastępcze, powinno jednak w takim samym stopniu jak opakowanie oryginalne chronić Produkt przed uszkodzeniem podczas przesyłki. W ciągu 5 dni roboczych od otrzymania paczki zwracamy pieniądze na podane w formularzu konto bankowe. Nie przyjmujemy paczek za pobraniem. W międzyczasie Konsument może zamówić produkt na wymianę w Sklepie UrbanCity. Koszt wymiany 20zł - jest to koszt ponownej wysyłki towaru. Szczegółowe prawa konsumenta określa ustawa.

Zwrot – (dotyczy wyłącznie Konsumenta) Jeśli otrzymany Produkt z jakichś względów nie spełnia oczekiwań można odesłać go w ciągu 30 dni od daty otrzymania. Do paczki prosimy dołączyć oświadczenie o odstąpieniu -FORMULARZ ZWROTU i Dowód zakupu. Prosimy aby produkt był zwrócony w stanie niezmiennym. Opakowanie Produktu może być zastępcze, powinno jednak w takim samym stopniu jak opakowanie oryginalne chronić Produkt przed uszkodzeniem podczas przesyłki. W ciągu 5 dni roboczych od otrzymania paczki zwracamy pieniądze na podane w formularzu konto bankowe. Nie przyjmujemy paczek za pobraniem. Szczegółowe prawa Konsumenta określa ustawa.

Reklamacja – Jeśli zakupiony Produkt posiada wady, zabrudzenia, defekty - prosimy zastosować się do FORMULARZA REKLAMACJI i odesłać czysty Produkt wraz z FORMULARZA REKLAMACJI oraz Dowodem zakupu. Opakowanie Produktu może być zastępcze, powinno jednak w takim samym stopniu jak opakowanie oryginalne chronić Produkt przed uszkodzeniem podczas przesyłki. Klient ma prawo do nieodpłatnej naprawy lub wymiany Produktu na nowy, który jest pozbawiony wad. Jeśli naprawa lub wymiana nie jest możliwa proponujemy obniżenie ceny Produktu lub zwracamy cały koszt Produktu. W ciągu 14 dni od daty otrzymania Produktu rozstrzygamy zasadność Reklamacji (dotyczy Konsumenta). W przypadku uznania Reklamacji Produkt zostaje naprawiony bądź wymieniony na identyczny pozbawiony wad bezzwłocznie. Zwracamy również koszty wysyłki jakie ponosi klient. Koszty przesyłki powinny być uzasadnione także ekonomicznie dlatego proponujemy aby skorzystać z usług Poczty Polskiej. Nie przyjmujemy paczek za pobraniem. W przypadku nieuznania reklamacji Produkt jest odsyłany do Klienta w niezmiennym stanie. Klient może odwołać się od niekorzystnej dla niego decyzji do polubownego sądu konsumenckiego, a także do sądu powszechnego. Szczegółowe prawa konsumenta określa ustawa.

Dane osobowe – Informacje, które są podawane w trakcie wprowadzania zamówienia celem jego wysyłki. Proces podawania Danych osobowych jest bezpieczny i szyfrowany protokołem https. Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r., Nr 133, poz 883) określa zasady postępowania przy przetwarzaniu danych osobowych oraz prawa osób fizycznych, których dane osobowe są lub mogą być przetwarzane w zbiorach danych osobowych. Dane osobowe przetwarzane przez Właściciela sklepu zgodnie z art. 23 ust.1 pkt 3,4 i 5 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, przetwarzane są jedynie w celach realizacji wysyłkowej sprzedaży produktów. Właściciel sklepu gwarantuje realizację uprawnień wynikających z wyżej wymienionej ustawy, tzn. umożliwia wgląd do własnych danych osobowych i ich poprawienie lub usunięcie. Zbiór danych osobowych jest zarejestrowany w GIODO.

Klient – osoba prawna bądź fizyczna, która składa Zamówienie za pośrednictwem Sklepu - zawiera umowę sprzedaży z Właścicielem Sklepu i jest nim Konsument zgodnie z art. 22 [1] ustawy kodeks cywilny oraz Przedsiębiorca z zastrzeżeniem specjalnych regulacji dla Klienta hurtowego. Klientem mogą być również osoby niepełnoletnie, które ukończyły 13 rok życia w zakresie w jakim mogą nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa (w szczególności Art. 14. § 2 Kodeksu Cywilnego). Część zapisów Regulaminu dotyczy tylko Konsumentów co jest wprost określone.

Rejestracja Klienta – rejestracja umożliwia zapamiętanie w Bazie Sklepu Danych osobowych Klienta oraz historii jego zamówień. Podczas rejestracji Klient zobowiązany jest podać unikalne i znane tylko sobie hasło. Proces rejestracji jest bezpieczny i szyfrowany protokołem https. Klient jest odpowiedzialny za nieudostępnianie swojego hasła osobom trzecim oraz ponosi wszelkie ewentualne konsekwencje finansowe i prawne takiego udostępnienia.

Logowanie Klienta – proces w którym zarejestrowany Klient wprowadza swój adres mailowy oraz hasło jakie ustalił w procesie Rejestracji. Proces Logowania jest bezpieczny i szyfrowany protokołem https. Zalogowany Klient ma wgląd w Status zamówień oraz historię swoich zamówień, a także może korzystać ze Schowka.

Stały Klient – Klient z Polski, który przez ostatnie 9 miesięcy dokonał Zamówień w Sklepie UrbanCity na łączną kwotę powyżej 1000 zł. Stały Klient ma przesyłkę gratis już od wartości zamówienia przekraczającego 50 zł. Dotyczy wyłącznie użytkowników zarejestrowanych.

Klient hurtowy – osoba prawna bądź fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która posiada uprawnienia nadane przez Właściciela Sklepu. Klient hurtowy może zamówić Produkty w Cenach hurtowych 24h na dobę za pośrednictwem Sklepu UrbanCity. Klient hurtowy dokonuje dalszej odsprzedaży Produktów przez własne kanały sprzedaży.

Koszyk – element Sklepu UrbanCity, gdzie Klient przenosi Produkty, które zamierza zakupić. Klient w każdej chwili może obejrzeć zawartość koszyka, dodać bądź usunąć Produkty, a także przejść do Procesu Zakupu.

Proces zakupu – Gdy Klient skompletował w Koszyku swoje Produkty może przejść do Procesu zakupu gdzie precyzuje szczegóły zamówienia takie jak: adres dostawy, dane do faktury, sposób dostawy, sposób Płatności, itp. Może również zachować wszystkie wprowadzone Dane osobowe oraz historię zakupów Rejestrując się.

Schowek – element Sklepu UrbanCity, gdzie zarejestrowany Klient przechowuje informacje o interesujących go produktach. Jest informowany o zmianach cen i wyczerpywaniu się stanu magazynowego produktów.

Promocja Bomba – promocja polegająca na czasowym obniżeniu ceny wybranych Produktów. Wybrane Produkty są pokazywane w osobnym oknie Promocji Bomba. Promocja Bomba jest ważna do wyczerpania zapasów Produktu lub do czasu zakończenia Promocji (decyduje czas finalizacji Zamówienia, a nie czas dodania Produktu do Koszyka). W osobnym oknie jest odliczany czas do momentu zakończenia Promocji Bomba.

Newsletter – cykliczna gazetka elektroniczna wydawana przez Sklep UrbanCity, w której zamieszczane są m.in. informacje na temat oferty i aktualnych promocji. Newsletter jest wysyłany tylko do Klientów, którzy wyrazili chęć jego otrzymywania. Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z prenumeraty Newslettera.

RSS – Alternatywny sposób przeglądania zawartości stron internetowych bez konieczności jej wyświetlania. Korzystanie z RSS wymaga niekiedy zainstalowania odpowiedniego oprogramowania lub rozszerzenia. Najnowsze Przeglądarki internetowe mają wbudowaną obsługę RSS. Kanały RSS udostępnione w Sklepie UrbanCity umożliwiają wysyłanie informacji o nowych produktach, promocjach, a także nowych wątkach na Blogu. Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z usługi RSS.

Blog – Witryna internetowa, będąca integralną częścią Sklepu UrbanCity na której umieszcza się aktualności i informacje o szeroko rozumianej kulturze hip-hop i RnB. Klienci mogą komentować treści umieszczone na Blogu. Właściciel Sklepu nie ponosi odpowiedzialności za treść komentarzy. W miarę możliwości usuwa komentarze wulgarne i naruszające dobre imię osób trzecich.

Konserwacja i Użytkowanie (dotyczy odzieży i obuwia) – Produkty należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem. W procesie użytkowania Produkty naturalnie się zużywają szczególnie w miejscach zgięć, w częściach odpowiedzialnych za kontakt z innymi powierzchniami. W celu minimalizacji procesów zużycia Produkty należy regularnie czyścić i konserwować - m.in. zgodnie z zaleceniami na metce. Produkty kolorowe mogą barwić i należy je prać z Produktami o podobnych kolorach. Zaleca się pranie Produktów odwróconych na lewą stronę. Produkty z aplikacjami należy prasować na lewej stronie. Należy unikać bezpośredniego prasowania aplikacji i nadruków na Produkcie. Ciemne jeansy

mogą farbować obuwie w trakcie użytkowania - zaleca się przed pierwszym założeniem wyprać ręcznie z dodatkiem niewielkiej ilości octu spożywczego. Futra i kurtki skórzane i wełniane należy czyścić chemicznie w wyspecjalizowanych punktach. Czapki typu fullcap należy czyścić specjalnym zestawem czyszczącym bądź szczoteczką z niewielką ilością wody i mydła - należy unikać przemoczenia. Produkty z wełny należy prać w niskiej temperaturze używając wyspecjalizowanych detergentów, lub czyścić chemicznie. W trakcie konserwacji Produktów z naturalnych włókien: bawełna, wełna - Produkty mogą się skurczyć po pierwszym praniu. W zależności od gramatury materiału różnice mogą sięgać od 3 do 10%. Produkty nienależycie konserwowane lub używane wbrew instrukcji mogą ulec zniszczeniu lub uszkodzeniu za które nie będzie odpowiadał Sklep.

Cookies (ciasteczka) to pliki z informacjami konfiguracyjnymi, wysyłane do komputera użytkownika sklepu w celu identyfikacji i późniejszego ułatwienia korzystania z witryny. Nie są one szkodliwe dla komputera i danych w nim zawartych. Jest możliwe korzystanie ze sklepu także bez użycia plików cookies, ale dopiero po odpowiednim ustawieniu przeglądarki internetowej. Strona korzysta z plików cookie w celu realizacji usług zgodnie z Polityką prywatności. Możesz określić warunki przechowywania lub dostępu do cookies w Twojej przeglądarce lub w konfiguracji usługi.

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w regulaminie.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosowane będą przepisy polski